

## 1. Ogólne

- a. Pacjent ma obowiązek przestrzegać ustalonego Regulaminu organizacyjnego CM MIRMED.
- b. Pacjent ma obowiązek stosować się do zaleceń uprawnionego personelu medycznego (lekarza, pielęgniarki, położnej, fizjoterapeuty) i pracowników rejestracji (recepcji).
- c. Pacjent ma obowiązek poszanowania własności CM MIRMED oraz utrzymania czystości i porządku w miejscu swojego przebywania na terenie CM MIRMED.
- d. Pacjent przebywający na terenie CM MIRMED powinien:
  - zachowywać się kulturalnie,
  - odnosić się z szacunkiem i życzliwością do innych Pacjentów i personelu,
  - stosować się do przepisów o bezpieczeństwie pożarowym,
  - przestrzegać zakazu palenia wyrobów tytoniowych, e-papierosów i używania otwartego ognia, spożywania alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych, ich prekursorów, a także środków zastępczych określonych w przepisach o przeciwdziałaniu narkomanii.
- e. Jakikolwiek przejawy agresji słownej lub fizycznej w stosunku do personelu Przychodni spotykają się konsekwencjami przewidzianymi w Kodeksie Karnym z dn. 6.06.1997 r. K. K. (Dz. U. nr 88, poz. 553) i mogą skutkować wezwaniem Policji.
- f. Pacjent będący pod wpływem alkoholu i/lub innych środków odurzających nie zostanie przyjęty. Ponadto może zostać wyproszony z Przychodni.
- g. Pacjent odpowiada za rzeczy przyniesione ze sobą do Przychodni, w szczególności: dokumenty, pieniądze, klucze, telefon komórkowy. CM MIRMED nie ponosi odpowiedzialności za pozostawienie/zgubienie w/w rzeczy.

## 2. Rejestracja

- a. Podczas rejestracji osobistej Pacjent ubiegający się o udzielenie świadczenia opieki zdrowotnej jest zobowiązany potwierdzić swoją tożsamość poprzez okazanie dowodu osobistego, paszportu, prawa jazdy albo legitymacji szkolnej; legitymacja szkolna może być okazana jedynie przez osobę, która nie ukończyła 18. roku życia<sup>2</sup>.
- b. Podczas rejestracji telefonicznej Pacjent zobowiązany jest podać swoje imię i nazwisko, nr PESEL, telefon kontaktowy oraz inne dane niezbędne do zarejestrowania świadczenia.
- c. Rejestracji może dokonać osoba trzecia po podaniu imienia i nazwiska, nr PESEL, telefonu kontaktowego osoby rejestrowanej oraz danych niezbędnych do zarejestrowania świadczenia.

## 3. Wizyta

- a. Pacjent zobowiązany jest odwołać wizytę osobiście lub telefonicznie.
- b. Każdorazowo przed udzieleniem świadczenia, Pacjent jest zobowiązany potwierdzić w rejestracji posiadanie uprawnień w systemie eWUŚ. W przypadku nie potwierdzenia ubezpieczenia Pacjenta w eWUŚ, Pacjent zobowiązany jest do złożenia każdorazowo oświadczenia o posiadaniu uprawnień do świadczeń zdrowotnych.
- c. Do gabinetu lekarskiego Pacjent może wejść z osobą towarzyszącą, na swoje wyraźne życzenie.
- d. Do gabinetu lekarskiego Pacjenci wchodzić bez okryć wierzchnich i parasoli.
- e. Okrycia wierzchnie oraz parasole mogą zostać pozostawione wyłącznie w miejscach do tego wyznaczonych.

## 4. Telefony komórkowe

Korzystanie z telefonów komórkowych powinno się odbywać w sposób niestwarzający uciążliwości dla innych Pacjentów. Telefony komórkowe nie powinny być stosowane w miejscach oznaczonych etykietą: „Nie używać telefonów komórkowych”. Używanie telefonów komórkowych w pomieszczeniach diagnostyczno - zabiegowych może odbywać się tylko za zgodą personelu medycznego.

Nagrywanie wizerunku (dźwięku i obrazu) innych pacjentów oraz personelu, w tym w szczególności w czasie czynności medycznych oraz rozpowszechnianie nagrań bez ich wyraźnej zgody może stanowić naruszenie prawa.

#### 5. Dzieci<sup>1</sup>

- a. Rodzice i opiekunowie odpowiadają prawnie i materialnie za swoje dzieci.
- b. Na terenie CM MIRMED dzieci nie mogą być pozostawione bez opieki.
- c. Leczenie Pacjenta do 16 r. ż. wymaga pisemnej zgody jego przedstawiciela ustawowego (rodzica lub opiekuna), zaś leczenie Pacjenta pomiędzy 16 i 18 r. ż. wymaga zgody zarówno przedstawiciela ustawowego (rodzica lub opiekuna) jak i samego Pacjenta.
- d. Pacjenci do 18. r. ż. mogą skorzystać z konsultacji lekarskiej, pobrania krwi, badań diagnostycznych oraz rehabilitacji jedynie w obecności przedstawiciela ustawowego lub opiekuna faktycznego. Jeżeli dziecko jest pod opieką opiekuna faktycznego, jest on zobowiązany do okazania pisemnego upoważnienia przedstawiciela ustawowego. W myśl Kodeksu rodzinnego i opiekuńczego (art. 92, art. 98 par. 1, art. 95 par. 1), rodzice są zobowiązani towarzyszyć dziecku do lat 18 w trakcie udzielanych świadczeń medycznych.

#### 6. Nieprzestrzeganie obowiązków Pacjenta

Uporczywe nieprzestrzeganie obowiązków przez Pacjenta, mimo wcześniejszych upomnień, może skutkować odstąpieniem lub niepodjęciem przez lekarza CM MIRMED leczenia, zgodnie z Art. 38 Ustawy z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodzie lekarza i lekarza dentysty (Dz. U. 1997 nr 28 poz. 152).

Powyższe obowiązki odnoszą się do Pacjentów CM MIRMED a także do osób trzecich przebywających na terenie Przychodni, przedstawicieli Pacjenta, osób sprawujących nad nim faktyczną opiekę oraz osób towarzyszących Pacjentowi.

<sup>1</sup>Na podstawie Ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. 2009 Nr 52, poz. 417 z późn. zm.), Ustawy z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodzie lekarza i lekarza dentysty (Dz. U. 1997 nr 28 poz. 152), Kodeksu rodzinnego i opiekuńczego z dnia 25 lutego 1964 r. (Dz. U. 1964 nr 9 poz. 59 z późn. zm.)